

Neckermann Gratis Omboeken

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Gratis Omboeken', gehouden door de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thomas Cook Nederland B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Hoofddorp aan het adres Spicalaan 41, 2132 JG Hoofddorp, in deze handelend onder de merknaam Neckermann Reizen (hierna: 'Neckermann').

'Gratis Omboeken': veel vakanties worden vroeg geboekt. Zo profiteer je maximaal van de hoge vroegboekkortingen. Ook twijfelaars kunnen met een gerust hart vroeg een vakantie boeken bij Neckermann, dankzij Gratis Omboeken kun je je vakantiebestemming namelijk tot vier weken voor vertrek nog wijzigen.

Voorwaarden

- De reiziger mag de boeking een ongelimiteerd aantal keer omboeken middels Gratis Omboeken, maar er mag niet omgeboekt worden naar een eerder geboekte accommodatie.
- Gratis Omboeken geldt bovenop eventuele (extra) vroegboekkortingen en andere kortingen.
- Gratis Omboeken is van toepassing voor de gehele boeking en geldt alleen t.a.v. accommodaties die ten tijde van het maken van de omboeking in het boekingsstelsel van Neckermann Reizen (Cooksfinder) of neckermann.nl beschikbaar zijn.
- Omboeken middels Gratis Omboeken kan tot uiterlijk 4 weken voor de vertrekdatum.
- Gratis Omboeken geldt voor alle Neckermann vakanties. De omboekgarantie geldt NIET voor losse vlieg-/bus-/treintickets die bij Neckermann FLEX vakanties extra kunnen worden bijgeboekt. Gratis Omboeken geldt ook NIET voor losse vlieg-/bus-/treintickets die bij Neckermann Autovakanties extra kunnen worden bijgeboekt.
- Bij wijzigen van een boeking d.m.v. Gratis Omboeken is het niet mogelijk om een vliegvakantie om te zetten naar een autovakantie.
- Omboekingen kunnen alleen telefonisch worden uitgevoerd tijdens onze openingstijden via het Customer Contact Center via 0900 555 0 555 (€1,- per gesprek). Indien de boeking via een reisbureau is verricht, dan dient de reiziger zich te wenden tot het desbetreffende reisbureau.
- Bij het wijzigen van een boeking d.m.v. Gratis Omboeken dient het aantal deelnemers van het gezelschap ongewijzigd te blijven, dient de duur in het minimale

aantal nachten van de vakantie gelijk te blijven en dient u te kiezen voor een andere accommodatie. Bij wijzigen van een boeking d.m.v Gratis Omboeken mag de totale reissom niet lager uitkomen dan de reissom van de initiële boeking.

- Ingeval van omboeken met een hogere reissom wordt het verschil tussen de nieuwe boeking en de initiële boeking verrekend met de reiziger.
- Indien een boeking niet volgens deze omboekvoorwaarden geschiedt, gelden de ANVRreisvoorwaarden.
- Thomas Cook behoudt zich het recht voor deze omboekvoorwaarden te allen tijde te wijzigen zonder opgave vooraf.

11-12-2015