

Algemeen

Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Neckermann First Minute Garantie' (verder te noemen 'de Actie'), gehouden door de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thomas Cook Nederland B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Hoofddorp aan het adres Spicalaan 41, 2132 JG Hoofddorp, in deze handelend onder de merknaam Neckermann Reizen (hierna: 'Neckermann').

De Actie houdt in dat als je na jouw boeking bij Neckermann dezelfde vakantie op een later moment bij ons goedkoper vindt, dan betaalt Neckermann het verschil terug, onder de volgende voorwaarden:

Voorwaarden

- De Actie staat open voor consumenten vanaf 18 jaar, die in het bezit zijn van een geldig reisdocument (hierna: 'de Reiziger'). Minderjarigen kunnen deelnemen aan de Actie mits zij toestemming van een ouder/voogd en toestemming van de betreffende accommodatie hebben om een Neckermann reis te boeken.
- De Actie heeft betrekking op twee periodes: Winterzon 2016/2017 (hierna: 'Winterzon') en Zomer 2017 (hierna: Zomer').
 - Voor Winterzon geldt de Actie voor alle boekingen tot en met maandag 31 oktober 2016 met vertrek in de periode 1 november 2016 t/m 31 maart 2017.
 - Voor Zomer geldt de Actie voor alle boekingen tot en met dinsdag 31 januari 2017 met vertrek in de periode 1 april 2017 t/m 31 oktober 2017.
- De Actie geldt alleen voor vliegvakanties (hotel + vlucht). Verre reizen (m.u.v. Verenigde Arabische Emiraten), Steden- en Wintersportvakanties, Benelux en Duitsland, zelf samengestelde reizen, lijndiensten en hotel-only zijn uitgesloten (flex- en lijndienstreizen).
- Indien de Reiziger na boeking van een vliegvakantie bij Neckermann dezelfde vakantie op een later moment goedkoper tegenkomt bij Neckermann dient dezelfde dag een melding gemaakt te worden via ons callcenter of via firstminutegarantie@thomascook.nl met het reserveringsnummer van de huidige boeking en een geprint bewijs van de geldende prijs op dat moment.

- De Actie geldt tot zes weken voor vertrekdatum van de Reiziger.
- De prijsvergelijking is alleen van toepassing op reizen van Neckermann op basis van hetzelfde kamertype, dezelfde verzorging, dezelfde vertrek- en retourdatum, dezelfde vertrek- en aankomstluchthaven, hetzelfde vluchtnummer en dezelfde verblijfsduur.
- Prijsdalingen op extra verzekeringen, brandstof en brandstoftoeslagen, excursies, taksen, heffingen en andere aanvullende diensten worden niet meegerekend in de prijsvergelijking.
- De kosten van het internetverkeer en/of post/telefonie met betrekking tot deelname aan de Actie komen in zijn geheel voor rekening van de Reiziger.
- Alle informatie over betalingen, reserveringsbepalingen en andere voorwaarden staat vermeld op neckermann.nl. Het retourbedrag van de Deelnemer naar aanleiding van de Actie wordt in mindering gebracht op de restantbetaling.
- Als de originele boeking wordt gewijzigd naar een vertrekperiode die buiten de actie valt, zijn de Actievoorwaarden niet meer van toepassing.
- Deelname aan deze Actie betekent instemming met deze actievoorwaarden en met alle beslissingen die Neckermann verplicht is te nemen om het goede verloop van deze Actie te garanderen.
- Neckermann heeft te allen tijde het recht deze Actie aan te passen, stop te zetten en/of Reizigers zonder opgaaf van reden van deze Actie te weigeren. Neckermann is gerechtigd om deze Actie zonder vooraankondiging eerder dan aangegeven te beëindigen, de duur van deze Actie te verlengen, ofwel om de Actievoorwaarden te wijzigen; dat zal door Neckermann kenbaar worden gemaakt op neckermann.nl.
- Op alle reizen van Neckermann zijn de ANVR-reisvoorwaarden, de Garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reizen, de garantieregeling van het Calamiteitenfonds, de aanvullende voorwaarden online verkoop en het Privacy & Cookies Statement van toepassing, in te zien en te downloaden op neckermann.nl en op te vragen bij Neckermann.
- Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele vragen, opmerkingen of klachten over de actie of de actievoorwaarden kunnen worden gesteld via: 0900 - 555 0 555 (1 euro per gesprek plus de gebruikelijke belkosten).