



**NECKERMANN**  
REIZEN

Actievoorwaarden Thomas Cook Nederland B.V.  
Neckermann Beste Prijs Garantie

## Algemeen

Deze Actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Neckermann Beste Prijs Garantie' (verder te noemen 'de Actie'), gehouden door de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Thomas Cook International AG, statutair gevestigd te Freibach en kantoorhoudende te Pfäffikon, aan de Churerstrasse 47 8808, in deze handelend onder de merknaam Neckermann (hierna: 'Neckermann').

De Actie houdt in dat als je na jouw boeking bij Neckermann **dezelfde vakantie, binnen 72 uur**, elders goedkoper vindt, dan betaalt Neckermann het verschil terug, onder de volgende voorwaarden:

## Voorwaarden

- De Actie staat open voor consumenten vanaf 18 jaar, die in het bezit zijn van een geldig reisdocument. Minderjarigen kunnen deelnemen aan de Actie mits zij toestemming van een ouder/voogd en toestemming van de betreffende accommodatie hebben om een Neckermann reis te boeken.
- De Actie heeft betrekking op de periode Zomer 2018 en Winter 2018/2019 (hierna: 'Actieperiode').
  - Zomer 2018: de Actie geldt voor alle boekingen gemaakt in de periode van 1 juli 2017 t/m 31 oktober 2018 met vertrekdata van 1 november 2017 t/m 31 oktober 2018.
  - Winter 2018-2019: de Actie geldt voor alle gemaakt in de periode van 1 april 2018 t/m 30 april 2019 met vertrekdata van 1 november 2018 t/m 30 april 2019.
- De actie geldt alleen voor accommodatie only (excl. vervoer) reizen met een minimale verblijfsduur van 7 nachten.
- De actie is niet van toepassing op aanbod van Disney en [Vakantiehuizen](#).
- Als je na boeking exact dezelfde reis bij een andere Nederlandse reisaanbieder goedkoper ziet, dan kan je bij Neckermann een aanvraag indienen voor een prijsmatch via [servicedesk@neckermann.nl](mailto:servicedesk@neckermann.nl).
- De aanvraag voor een prijsmatch moet gedaan worden binnen 72 uur nadat de boeking bij Neckermann is gemaakt.
- De prijsmatch moet altijd per e-mail aangevraagd worden ondersteund door printscreens. Deze printscreens moeten duidelijk de aanbiedende partij laten zien en de details van het te vergelijken product dat goedkoper is dan hetzelfde product dat bij Neckermann is geboekt.
- De aanvraag van prijsmatch moet betrekking hebben op exact dezelfde bestemming, unit type, aankomstdatum, verblijfsduur, bezetting en betalingscondities.
- Als exact dezelfde reis inderdaad bij een andere Nederlandse reisaanbieder goedkoper is, dan betaalt neckermann jou het verschil in de reissom + € 1,- terug.



**NECKERMANN**  
REIZEN

- Als blijkt dat de andere Nederlandse reisaanbieder – waar de reis goedkoper leek – een kennelijke fout heeft gemaakt (voorbeeld € 10 i.p.v. € 100) dan betaalt Neckermann het verschil niet terug.
- Per boeking mag maar 1 keer gereclameerd worden.
- Prijsdalingen op extra verzekeringen, excursies, taksen, heffingen en andere aanvullende diensten worden niet meegerekend in de prijsvergelijking.
- Alle informatie over betalingen, reserveringsbepalingen en andere voorwaarden staat vermeld op [neckermann.nl](https://www.neckermann.nl).
- Het retourbedrag van de Deelnemer naar aanleiding van de Actie wordt in mindering gebracht op de restantbetaling.
- Deelname aan deze Actie betekent instemming met deze actievoorwaarden en met alle beslissingen die Neckermann verplicht is te nemen om het goede verloop van deze Actie te garanderen.
- Neckermann heeft te allen tijde het recht deze Actie aan te passen en/ of stop te zetten. Neckermann is gerechtigd om deze Actie zonder vooraankondiging eerder dan aangegeven te beëindigen, de duur van deze Actie te verlengen, ofwel om de Actievoorwaarden te wijzigen; dat zal door Neckermann kenbaar worden gemaakt op [neckermann.nl](https://www.neckermann.nl).
- Op alle reizen van Neckermann zijn de ANVR-reisvoorwaarden, de Garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reizen, de garantieregeling van het Calamiteitenfonds, de aanvullende voorwaarden online verkoop en het Privacy & Cookies Statement van toepassing, in te zien en te downloaden op [neckermann.nl](https://www.neckermann.nl) en op te vragen bij Neckermann.
- Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele vragen, opmerkingen of klachten over de actie of de actievoorwaarden kunnen worden gesteld via: **023 5135 556** (lokaal tarief).