



Boek online of bel 0900 555 0555
15 ct. p.min.

Neckermann Privacy Statement

Neckermann vindt het belangrijk dat de gebruikers van <http://neckermann.nl> weten wat er gebeurt met de door hen op deze site ingevoerde of achtergelaten persoonlijke gegevens. Privacy is een onderwerp dat Neckermann serieus neemt. In dit document treft u informatie aan over het privacybeleid van Neckermann.

Deze website (<http://neckermann.nl>) wordt geëxploiteerd door Thomas Cook Nederland. Voor zover benodigd, is de persoonsgegevensverwerking door Neckermann c.q. door Thomas Cook Nederland aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). De melding is onder nummer m1005831 bij het CBP geregistreerd.

Gebruik informatie voor boeking of verzoek

Indien u via onze site een reis, vlucht of ander product boekt, of indien u een informatieverzoek naar ons stuurt, wordt u verzocht persoonlijke gegevens in te voeren als naam, adres, e-mailadres en dergelijke. Voor een boeking zullen ook nog specifieke gegevens van belang voor de reis aan u worden gevraagd. Informatie die u steeds dient in te vullen is als zodanig gemarkeerd met een *, de overige informatie kunt u op vrijwillige basis invoeren. De door u ingevoerde informatie zal worden gebruikt voor het afhandelen van het verzoek c.q. het uitvoeren van de boeking en de betaling. Indien u heeft aangegeven afhandeling van een boeking via een reisbureau te willen laten verlopen, zullen uw gegevens tevens worden verstrekt aan het betreffende reisbureau van uw keuze, voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van uw boeking.

Door u ingevoerde informatie zal tevens door ons opgenomen worden in de klantendatabase van Thomas Cook Nederland, de overkoepelende organisatie waar Neckermann Reizen deel van uitmaakt. De informatie zal, nadat u daarmee heeft ingestemd, door Thomas Cook Nederland B.V. worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor doeleinden als hierna beschreven.

1. Uitvoering reisovereenkomst

Neckermann zal bij de uitvoering van een reisovereenkomst uw gegevens gebruiken teneinde relevante informatie en handelingen met betrekking tot de geboekte (pakket)reis met u te communiceren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het toezenden per post, e-mail en/of sms van facturen, reisdocumenten en informatie over (wijzigingen van) vertrektijden.

2. Up-to-date houden van uw gegevens

Indien er iets is gewijzigd in de door u aan ons verstrekte persoonlijke informatie, horen we dat graag zo spoedig mogelijk van u. Stuurt u de wijzigingen a.u.b. naar onze Helpdesk.

3. Gebruik voor verbeteren en personaliseren site en diensten

De door u op onze site ingegeven en achtergelaten informatie kan door Neckermann worden gebruikt om de site www.Neckermann.nl en aanverwante dienstverlening te verbeteren en voor u persoonlijker en aantrekkelijker te maken. Naast het gebruik van

uw gegevens voor statistische en marketingdoeleinden op geaggregeerd / geanonimiseerd niveau, kunnen we uw gegevens hiervoor ook niet-geanonimiseerd gebruiken, bijvoorbeeld om de site te personaliseren voor u als u deze bezoekt. Daartoe maken we ook gebruik van een cookie, een kleine stukje informatie dat op uw computer achterblijft en met behulp waarvan we u de volgende keer herkennen als u onze site bezoekt.

4. Gebruik voor zenden van aanbiedingen en informatie over Neckermann

Neckermann houdt u graag op de hoogte van informatie over Neckermann, onze Reisproducten en de andere producten die aangeboden worden door Neckermann, het Thomas Cook-concern en derden, bijvoorbeeld op basis van door u aangegeven interesses. Dit gebeurt onder meer door middel van een e-mail nieuwsbrief, het Neckermann Nieuws. U kunt zich op de website www.Neckermann.nl als abonnee van deze nieuwsbrief aan- en afmelden.