

Neckermann Privacy Statement

Neckermann Reizen maakt deel uit van de overkoepelende organisatie Thomas Cook Nederland B.V.

Thomas Cook Nederland B.V. vindt het belangrijk dat de gebruikers van www.neckermann.nl weten wat er gebeurt met hun persoonlijke gegevens die via deze website worden verwerkt.

Voor de website www.neckermann.nl is Thomas Cook Nederland B.V. de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Neckermann c.q. Thomas Cook Nederland B.V. is gevestigd aan de Spicalaan 41, 2132 JG te Hoofddorp. De persoonsgegevensverwerking is door Thomas Cook Nederland B.V. aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) en aldaar onder het nummer m1056171 geregistreerd.

Alle vliegproducten en pakketreizen die u op deze website kunt boeken, worden aangeboden door Neckermann Reizen.

Gebruik van uw persoonsgegevens voor boeking of verzoek

Indien u via deze site een vliegproduct of pakketreis boekt, of indien u een informatieverzoek naar ons stuurt, wordt u verzocht persoonlijke gegevens in te voeren zoals naam, adres en e-mailadres. Voor een boeking zullen ook nog specifieke gegevens die van belang zijn voor de reis aan u worden gevraagd. De door u ingevoerde informatie zal, voor zover noodzakelijk worden gebruikt voor het afhandelen van het verzoek c.q. het uitvoeren van de boeking en de betaling.

Neckermann zal bij de uitvoering van een reisovereenkomst uw gegevens gebruiken teneinde relevante informatie en handelingen met betrekking tot de geboekte (pakket)reis met u te communiceren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het toezenden per post, e-mail en/of sms van facturen, reisdocumenten en informatie over (wijzigingen van) vertrektijden.

Door u ingevoerde informatie zal tevens door ons opgenomen worden in de klantendatabase van Thomas Cook Nederland B.V. De informatie zal, nadat u daarmee heeft ingestemd, door Thomas Cook Nederland B.V. worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor doeleinden als hierna beschreven.

Gebruik voor zenden van aanbiedingen en informatie

Neckermann houdt u graag op de hoogte van informatie over Neckermann, onze vliegproducten en pakketreizen en de andere producten die aangeboden worden door Neckermann, het Thomas Cook Concern en derden, bijvoorbeeld op basis van door u aangegeven interesses. Dit gebeurt onder meer door middel van een e-mail nieuwsbrief, het Neckermann Nieuws. Indien u heeft aangegeven dit prijs op te stellen, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken voor het toezenden van deze nieuwsbrief. U kunt zich op de website www.Neckermann.nl als abonnee van deze nieuwsbrief aan- en afmelden.

Verstrekking van uw persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met het Thomas Cook Concern en derden. Daarnaast kunnen wij derden opdracht geven om namens ons diensten te verrichten in het kader van de uitvoering van de reisovereenkomst en uitvoering van gerichte marketingactiviteiten, die betrekking kunnen hebben op de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Indien u heeft aangegeven afhandeling van een boeking via een reisbureau te willen laten verlopen, zullen uw gegevens tevens worden verstrekt aan het betreffende reisbureau van uw keuze, voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van uw boeking.

Cookies

De door u op deze site ingegeven en achtergelaten informatie kan door Neckermann worden gebruikt om de site www.neckermann.nl en aanverwante dienstverlening te verbeteren en voor u persoonlijker en aantrekkelijker te maken. Naast het gebruik van uw gegevens voor statistische en marketingdoeleinden op geaggregeerd/geanonimiseerd niveau, kunnen we uw gegevens hiervoor ook niet-geanonimiseerd gebruiken, bijvoorbeeld om de site te personaliseren voor u als u deze bezoekt. Daartoe maken we ook gebruik van cookies, kleine tekstbestandjes die op uw computer achterblijven en met behulp waarvan we u de volgende keer herkennen als u deze site bezoekt. U kunt uw browser zo instellen dat alle of bepaalde cookies niet worden aanvaard of dat u van elke nieuwe door ons geïnstalleerde cookie op de hoogte wordt gesteld.

Hyperlinks naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar andere websites bevatten. Neckermann is niet verantwoordelijk voor het gehanteerde privacybeleid of de content van of het gebruik van cookies op deze websites.

Beveiliging

Neckermann treft beveiligingsmaatregelen ter bescherming tegen verlies, misbruik en wijziging van persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Neckermann vallen, waaronder begrepen een firewall om onbevoegde toegang tot onze systemen te voorkomen. Neckermann betracht alle redelijkerwijs te vereisen zorg om een veilige informatieoverdracht tussen uw computer en de systemen van Neckermann te bewerkstelligen.

Up to date houden van uw gegevens

Indien u wilt weten welke persoonsgegevens Thomas Cook Nederland B.V. van u verwerkt of bij vragen of zorgen over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt contact opnemen met Neckermann via [servicedesk@neckermann.nl] of via het telefoonnummer 0900-555 0555 (15cpm). U heeft het recht op inzage en correctie van uw gegevens. Indien er iets is gewijzigd in de door u aan ons verstrekte persoonlijke informatie, horen we dat graag zo spoedig mogelijk van u.

Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving door Neckermann worden gewijzigd. Door ons aangebrachte wijzigingen plaatsen wij op de website, met vermelding van de datum waarop het nieuwe beleid in werking treedt. Wij adviseren u om ons Privacybeleid regelmatig opnieuw door te lezen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Neckermann Autovakanties

Neckermann Autovakanties is onderdeel van Thomas Cook Nederland B.V. (TCN). U sluit uw reisovereenkomst dan ook met TCN. Wanneer u op of ná 1 april 2012 vertrekt, kan uw reisovereenkomst worden overgedragen en uitgevoerd door onze internationale organisatie Thomas Cook International AG te Zwitserland (TCI). Voor het SGR wordt mogelijk een alternatieve zekerheid geboden. Deze is door het ANVR goedgekeurd en TCN garandeert dat de dekking minimaal gelijk is aan die van het SGR.

Met het aangaan van een reisovereenkomst met TCN, stemt u in met overdracht van uw reisovereenkomst aan TCI. TCN blijft aansprakelijk voor de nakoming door TCI. Raadpleeg www.neckermann-vakantieservice.nl voor nadere informatie.