



Reisvoorwaarden van Neckermann Reizen

Algemene voorwaarden

Neckermann is een handels- en merknaam voor (pakket)reizen die wordt geëxploiteerd door Thomas Cook Nederland B.V. en is aangesloten bij de Vereniging van ANVR Reisorganisatoren, de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) en het Calamiteitenfonds. Als zodanig hanteert Neckermann de ANVR Reisvoorwaarden voor alle (pakket)reizen die worden verkocht onder de handels- en merknaam Neckermann.

Voor de verkoop van (pakket)reizen via deze website gelden bovendien een aantal aanvullende voorwaarden.

De volledige voorwaarden kunt u hieronder lezen:

- Aanvullende voorwaarden online verkoop
- ANVR Reisvoorwaarden
- Calamiteitenfonds
- Garantiefonds
- Disclaimers
- Privacy Statement

Aanvullende voorwaarden online verkoop

Deze aanvullende Voorwaarden online verkoop (verder "Aanvullende Voorwaarden") gelden voor iedere overeenkomst die via de Neckermann website (online) wordt gesloten met Thomas Cook Nederland B.V. handelende onder de naam "Neckermann" (verder te noemen "Neckerman") met betrekking tot pakketreizen, vluchten, ander vervoer, accommodaties en overige (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd: Reisproducten) in aanvulling op de Reisvoorwaarden van de Vereniging van ANVR Reisorganisatoren (hierna: de Reisvoorwaarden). De Aanvullende Voorwaarden en de Reisvoorwaarden worden gezamenlijk als de Algemene Voorwaarden aangeduid.

Naast Algemene Voorwaarden kunnen tevens andere voorwaarden van toepassing zijn, van derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van de bij de Reisproducten behorende diensten.

Door op het scherm waar u uw boeking definitief aanmeldt, het vinkje aan te zetten bij de vraag of u akkoord gaat met de algemene voorwaarden, bevestigt u dat u de van toepassing zijnde voorwaarden hebt gelezen en hebt begrepen en worden de Algemene Voorwaarden door u als onderdeel van onze overeenkomst geaccepteerd. Indien u niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kunt u helaas geen boeking uitvoeren via deze site.

Terminologie

Waar in de Reisvoorwaarden wordt gesproken van 'een publicatie' van de reisorganisator, wordt daaronder tevens begrepen deze website www.neckermann.nl. De inhoud van de website wordt regelmatig herzien. Waar in de Reisvoorwaarden gesproken wordt van 'het in druk geven van de publicatie' wordt daar ten aanzien van de website onder verstaan: de datum van de laatste herziening van de website. Waar in de Reisvoorwaarden wordt gesproken van 'communicatiekosten' wordt daaronder tevens begrepen de kosten voor het gebruik van internet.

Garantiefonds

Neckermann is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reizen. Alle op de site aangeboden pakketreizen vallen daarom onder de Garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reizen. Meer informatie over de Garantieregeling vindt u op de website www.sgr.nl

Calamiteitenfonds

Neckermann is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Alle op de site aangeboden pakketreizen, chartervluchten, ander vervoer en accommodaties vallen daarom onder de

Garantieregeling van de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Meer informatie over de Garantieregeling vindt u op de website www.calamiteitenfonds.nl

Totstandkomen overeenkomst

Er komt een reisovereenkomst online tot stand tussen een klant (verder "Reiziger") en Neckermann met betrekking tot een Reisproduct dat wordt aangeboden op de website www.neckermann.nl indien:

- 1) de Reiziger akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en/of andere van toepassing zijnde voorwaarden;
- 2) de Reiziger zijn/haar boekingsgegevens definitief maakt; en
- 3) op het beeldscherm van de Reiziger een melding krijgt dat de boeking is gemaakt waarbij het "Neckermann reserveringsnummer" behorende bij de specifieke reisovereenkomst wordt getoond.

Kort na de totstandkoming van een reisovereenkomst zoals hiervoor omschreven, ontvangt de Reiziger een elektronische bevestiging van de reisovereenkomst en de geboekte (pakket)reis per e-mail naar het door de Reiziger opgegeven e-mailadres. De elektronische bevestiging wordt geacht de Reiziger te hebben bereikt wanneer deze er kennis van heeft kunnen nemen dan wel wanneer deze redelijkerwijze geacht kan worden er kennis van te hebben kunnen nemen. Neckermann heeft het recht het aangaan van een overeenkomst met de aanstaande Reiziger te weigeren zonder verplichting daartoe nadere redenen te geven.

Degene die met Neckermann op bovengenoemde wijze een reisovereenkomst overeenkomt, is (ook voor andere deelnemers van de geboekte (pakket)reis, verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de het opgeven van de juiste persoonsgegevens van alle deelnemers, betaling van de gehele reissom en alle overige verplichtingen die uit de reisovereenkomst voortvloeien. Indien er minderjarigen zijn onder de overige deelnemers van de geboekte (pakket) reis, dan dient door de hoofdboeker bij navraag kunnen worden aangetoond dat de ouders of voogden van deze minderjarigen toestemming hebben verleend voor het deelnemen aan de geboekte (pakket)reis.

Afkoelingsperiode

Neckermann wijst u erop dat boekingen die u via internet maakt en de daaruit voortvloeiende reisovereenkomst(en) definitief zijn. Een zogenaamde "afkoelingsperiode" van 7 dagen zoals vermeld in artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, is niet van toepassing op boekingen c.q. reisovereenkomsten die zien op levering van (pakket)reizen die via de Neckermann geboekt worden c.q. tot stand komen. Bedoelde afkoelingsperiode geldt echter wel ten aanzien van, via deze site geboekte, niet reis-gerelateerde producten zoals bijvoorbeeld reisverzekeringen.

Betaling

Aanbetalingen op de reissom, die conform de Reisvoorwaarden door de Reiziger dienen te worden voldaan, dienen binnen de aan de Reiziger bekend gemaakte termijn(en), en in ieder geval voor vertrek van de Reiziger, te zijn ontvangen door Neckermann. Indien de datum van aanvang van de (pakket)reis waarop een reisovereenkomst ziet ligt binnen 6 weken, te rekenen vanaf de datum waarop de reisovereenkomst tot stand is gekomen komen dient de reissom onmiddellijk en geheel door de Reiziger te worden voldaan.

Gebruikmaking van boekingskantoor

De Reiziger heeft de mogelijkheid om ten behoeve van betaling van de reissom en afgifte van reisbescheiden in het kader van de online gesloten overeenkomst met Neckermann, hiertoe een reisbureau / boekingskantoor in te schakelen. Via de website kan de Reiziger hiertoe een keuze maken voor het betreffende reisbureau. In voorkomende gevallen zal door Neckermann Reizen aan de Reiziger worden meegedeeld welke reisbureaus / boekingskantoren de afhandeling van de reisovereenkomst tussen Reiziger en Neckermann zullen kunnen uitvoeren. De Reiziger is vrij in de keuze van het reisbureau / boekingskantoor, mits deze op de website als keuzemogelijkheid is opgenomen.

Algemene en specifieke informatie op de website en beperkte garanties

De op deze website opgenomen gegevens bevatten algemene informatie, alsmede specifieke informatie met betrekking tot door Neckermann aangeboden Reisproducten. De specifieke informatie bevat foto's en beschrijvingen van bestemmingen en accommodaties behorend bij de Reisproducten. De specifieke informatie maakt conform de ANVR voorwaarden mede deel uit van de overeenkomst, doch terzake gelden de volgende bepalingen.

Indien faciliteiten bij accommodatie zijn beschreven, kan Neckermann niet garanderen dat al deze faciliteiten te allen tijde geopend of beschikbaar zijn, tenzij Neckermann hiertoe een uitdrukkelijke

garantie aan u heeft gegeven. De juistheid van vermelde prijzen van dergelijke faciliteiten kan eveneens niet worden gegarandeerd, tenzij de prijs onderdeel is van de reissom en/of Neckermann u een uitdrukkelijke garantie heeft gegeven.

Wanneer u een vakantie online boekt op deze website, doet u dat op basis van de informatie die u op het moment van boeken op deze website wordt getoond. De informatie op de website kan in enkele gevallen afwijken van de informatie die in een reisbrochure van Neckermann is opgenomen. Over het algemeen is dan de informatie in de brochure niet correct en is de informatie op onze website van een recentere datum en daarmee wel juist. Bij online boeken via deze website, is de op de website getoonde informatie leidend. Dit wil zeggen dat wij ervan uitgaan dat u kennis heeft kunnen nemen van de informatie op de website en u zich niet kunt beroepen op afwijkende informatie in de brochure.

Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar andere websites. Indien deze websites worden beheerd door Neckermann, dat is dit aangegeven. Alle overige websites waarnaar kan worden doorgelinkt zijn eigendom van en/of worden beheerd door derden waarover Neckermann geen controle heeft. Neckermann is derhalve niet verantwoordelijk voor en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor de beschikbaarheid daarvan, noch voor het feit of de informatie die door of via deze websites ter beschikking is gesteld legaal kan worden gebruikt. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt maakt geen deel uit van de door Neckermann ter beschikking gestelde informatie voor het boeken van een Reisproduct van Neckermann. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt, is dan ook geen onderdeel van enige overeenkomst tussen afnemers en Neckermann.

Bescherming intellectueel eigendom

De website alsmede de inhoud van de website ('de Informatie') is het intellectuele eigendom van Neckermann. Gedeelten van de website mogen worden gereproduceerd (in hard copy, elektronisch of in enige andere vorm) voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Voor alle andere gevallen van reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium en/of voor gebruik voor commerciële doeleinden is de schriftelijke toestemming van Neckermann Reizen vereist.

Indien de Reiziger enig deel van de website download of anderszins vermenigvuldigt voor toegestane doeleinden, dient de Reiziger alle daarop aangebrachte vermeldingen van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht en andere vermeldingen van de bron op de kopie(en) over te nemen.

Neckermann en Neckermann Reizen zijn merken van Thomas Cook Nederland b.v. te Hoofddorp. Het gebruik van deze merken is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Thomas Cook Nederland b.v.

Veranderingen site/aanbod

Neckermann behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op de website dan wel op haar aanbod van Reisproducten.

Elektronische communicatie en bewijs

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Reiziger en Neckermann (dan wel door Reiziger ingeschakelde derden), is Neckermann niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Neckermann.

De administratie van Neckermann geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Reiziger in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen de Reiziger en Neckermann is Nederlands recht van toepassing.

ANVR Reisvoorwaarden

Neckermann is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisonderningen en bij de Vereniging van ANVR-Reisorganisatoren. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en van de informatie daarover. Alle op de site aangeboden pakketreizen vallen daarom onder het beding dat de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing zijn.

Voor de meest actuele voorwaarden verwijzen wij u naar www.anvr.nl.

Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Alle op de site gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds.

Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;

- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt, indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervroegd moeten repatriëren.

Zie ook www.calamiteitenfonds.nl

Garantiefonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden.

Alle op deze site gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen.

Voor zover de overeenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Indien u niet rechtstreeks boekt bij een SGR-reisorganisator bevelen wij u aan om uw reis te boeken bij een bij SGR aangesloten reisbureau of reizenverkopende bank. Zij zijn herkenbaar aan het op hun verkoopkantoren aangebrachte vignet met de lachende wereldbol.

Zie ook www.sgr.nl

Disclaimers

Hieronder vindt u de disclaimers die betrekking hebben op de informatie zoals die op deze website te vinden is.

Disclaimer nieuwsbrief

Alle gepubliceerde aanbiedingen zijn onder voorbehoud van typfouten en beschikbaarheid. Er kunnen aan de nieuwsbrieven geen rechten worden ontleend. Thomas Cook Nederland kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor wijzigingen in prijzen of voorwaarden, die na het ontwerpen van de nieuwsbrief hebben plaatsgevonden.

Disclaimer overzichtspagina

Belangrijke informatie voor bezoekers van deze website

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op alle via deze website door Neckermann aangeboden pakketreizen, vluchten, ander vervoer, accommodaties en overige (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd: Reisproducten) zijn de

ANVR Reisvoorwaarden van toepassing, alsmede Aanvullende Voorwaarden van Neckermann voor het online boeken van Reisproducten. De inhoud van deze voorwaarden kunt u hier bekijken en/of downloaden. Voorts zijn op (onderdelen van) Reisproducten nog voorwaarden van derden van toepassing. Kijk hier voor een overzicht. (NB: link naar beschikbare voorwaarden van derden, als luchtvaartmaatschappij, busreizen, etc).

Zorgvuldigheid website, beperking aansprakelijkheid

Neckermann en de aan haar gelieerde vennootschappen ("Neckermann") besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid en actualiteit van de daarin opgenomen gegevens. Ook bij alle zorgvuldigheid kunnen onjuistheden en onvolledigheden echter niet worden voorkomen. Neckermann is niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden. Uiteraard zullen wij, zodra wij een fout of onjuistheid merken, deze verbeteren.

Zorgvuldige voorbereiding voorkomt teleurstelling

Een groot deel van de op deze website aangeboden Reisproducten worden niet door Neckermann zelf uitgevoerd, maar door derden zoals vervoerders en hoteliers. Voor de goede uitvoering van Reisproducten zijn wij mede afhankelijk van deze derden. En ondanks een zorgvuldige keuze kan er altijd wat misgaan. Dat is niet alleen afhankelijk van mensen, maar ook van lokale omstandigheden, bijvoorbeeld de weersomstandigheden. Het is van groot belang dat u met de juiste verwachtingen op vakantie gaat. Belangrijk is ook dat u zich goed voorbereidt door u te verdiepen in cultuur en gewoonten van het land. U zult daardoor meer genieten van uw verblijf in die andere omgeving met andere mensen, maar ook een beter begrip hebben voor een wat andere dienstverlening dan u in Nederland gewend bent.

Algemene informatie op de website

Deze website bevat informatie om u te helpen bij het kiezen van Reisproducten. De informatie heeft een voorlichtend en informatief karakter en is mede bedoeld om uw verwachtingen in het juiste perspectief te brengen. Het is verstandig de informatie goed door te lezen.

Informatie met betrekking tot bestemmingen en accommodatie, informatieniveaus en beperkte garantie

Foto's en beschrijvingen van bestemmingen en accommodatie op deze site zijn zo accuraat mogelijk en zijn bestemd om u een goed beeld te geven van het ter plaatse gebodene. Het kan echter voorkomen dat uw specifieke bestemming of accommodatie niet is afgebeeld.

Foto's en beschrijvingen die bij bestemmingen en accommodaties zijn opgenomen, zijn ingedeeld in niveaus. Per accommodatie is een zgn. overzichtspagina opgenomen met daarop een aantal rubrieken (bijv. algemeen/ligging, zwembad/strand, kamers/appartement). De informatie op de overzichtspagina van een accommodatie stemt doorgaans overeen met de informatie die is opgenomen in onze brochures en reisgidsen, voor de juistheid en zorgvuldigheid daarvan staan wij in jegens onze cliënten. De informatie die een niveau dieper per rubriek is opgenomen, alsmede de informatie die in pop-up's wordt getoond, kunnen wij niet garanderen. Aan de informatie op rubrieksniveau en in zgn. pop up's kunnen geen rechten worden ontleend. Een disclaimer terzake verschijnt eveneens in uw scherm indien u deze niveaus bezoekt.

Voorts geldt nog het volgende: indien een faciliteitenbeschrijving bij accommodatie is opgenomen, kunnen wij helaas niet garanderen dat al deze faciliteiten te allen tijde geopend of beschikbaar zijn, tenzij Neckermann hiertoe een uitdrukkelijke garantie aan u heeft gegeven. De juistheid van vermelde prijzen van dergelijke faciliteiten kan eveneens niet worden gegarandeerd, tenzij de prijs onderdeel is van de reissom en/of Neckermann u een uitdrukkelijke garantie heeft gegeven.

Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar andere websites. Indien deze websites worden beheerd door Neckermann, dat is dit aangegeven. Alle overige websites waarnaar kan worden doorgelinkt zijn eigendom van en/of worden beheerd door derden waarover Neckermann geen controle heeft. Neckermann is derhalve niet verantwoordelijk voor en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor de beschikbaarheid daarvan, noch voor het feit of de informatie die door of via deze websites ter beschikking is gesteld legaal kan worden gebruikt. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt maakt geen deel uit van de door Neckermann ter beschikking gestelde informatie voor het boeken van een Reisproduct van Neckermann. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt is dan ook geen onderdeel van enige overeenkomst tussen afnemers en Neckermann.

Bescherming intellectueel eigendom

Deze website alsmede de inhoud van deze website ('de Informatie') is het intellectuele eigendom van Neckermann. Gedeelten van deze website mogen door u worden gereproduceerd (in hard copy, elektronisch of in enige andere vorm) voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Voor alle andere gevallen van reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium en/of voor gebruik voor commerciële doeleinden is de schriftelijke toestemming van Neckermann vereist.

Indien u enig deel van deze website download of anderszins vermenigvuldigd voor toegestane doeleinden dient u alle daarop aangebrachte vermeldingen van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht en andere vermeldingen van de bron op uw kopie(en) over te nemen.

Neckermann en Neckermann Reizen zijn merken van Neckermann Reizen te Hoofddorp. Het gebruik van deze merken is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Neckermann Reizen.

Veranderingen site/aanbod

Neckermann behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op deze website dan wel op ons aanbod van Reisproducten.

Disclaimer rubriekspagina

Belangrijke informatie voor bezoekers van deze website

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op alle via deze website door Neckermann aangeboden pakketreizen, vluchten, ander vervoer, accommodaties en overige (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd: Reisproducten) zijn de ANVR Reisvoorwaarden van toepassing, alsmede specifieke voorwaarden van Neckermann Reizen voor het on line boeken van Reisproducten. De inhoud van deze voorwaarden kunt u hier bekijken en/of downloaden. Voorts zijn op (onderdelen van) Reisproducten nog voorwaarden van derden van toepassing. Kijk hier voor een overzicht. (NB: link naar beschikbare voorwaarden van derden, als luchtvaartmij, busreizen, etc).

Zorgvuldigheid website, beperking aansprakelijkheid

Neckermann Reizen en de aan haar gelieerde vennootschappen ("Neckermann") besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid en actualiteit van de daarin opgenomen gegevens. Ook bij alle zorgvuldigheid kunnen onjuistheden en onvolledigheden echter niet worden voorkomen. Neckermann is niet aansprakelijk voor evidente fouten of onjuistheden. Prijzen en toeslagen opgelegd door externe partijen vallen buiten de aansprakelijkheid van Neckermann, zoals luchthavenbelasting, toeslagen voor brandstof, veiligheid en dergelijke . Uiteraard zullen wij, zodra wij een fout of onjuistheid bemerken, deze verbeteren.

Zorgvuldige voorbereiding voorkomt teleurstelling

Een groot deel van de op deze website aangeboden Reisproducten worden niet door Neckermann zelf uitgevoerd, maar door derden zoals vervoerders en hoteliers. Voor de goede uitvoering van Reisproducten zijn wij mede afhankelijk van deze derden. En ondanks een zorgvuldige keuze kan er altijd wat misgaan. Dat is niet alleen afhankelijk van mensen, maar ook van lokale omstandigheden, bijvoorbeeld de weersomstandigheden. Het is van groot belang dat u met de juiste verwachtingen op vakantie gaat. Belangrijk is ook dat u zich goed voorbereidt door u te verdiepen in cultuur en gewoonten van het land. U zult daardoor meer genieten van uw verblijf in die andere omgeving met andere mensen, maar ook een beter begrip hebben voor een wat andere dienstverlening dan u in Nederland gewend bent.

Algemene informatie op de website

Deze website bevat informatie om u te helpen bij het kiezen van Reisproducten. De informatie heeft een voorlichtend en informatief karakter en is mede bedoeld om uw verwachtingen in het juiste perspectief te brengen. Het is verstandig de informatie goed door te lezen.

Informatie met betrekking tot bestemmingen en accommodatie, informatieniveaus en beperkte garantie

Foto's en beschrijvingen van bestemmingen en accommodatie op deze site zijn zo accuraat mogelijk en zijn bestemd om u een goed beeld te geven van het ter plaatse gebodene. Het kan echter voorkomen dat uw specifieke bestemming of accommodatie niet is afgebeeld.

Foto's en beschrijvingen die bij bestemmingen en accommodaties zijn opgenomen, zijn ingedeeld in niveaus. Per accommodatie is een zgn. overzichtspagina opgenomen met daarop een aantal rubrieken (bijv. algemeen/ligging, zwembad/strand, kamers/appartement). De informatie op de overzichtspagina van een accommodatie stemt doorgaans overeen met de informatie die is opgenomen in onze brochures en reisgidsen, voor de juistheid en zorgvuldigheid daarvan staan wij in jegens onze cliënten. De informatie die een niveau dieper per rubriek is opgenomen, alsmede de informatie die in pop-up's wordt getoond, kunnen wij niet garanderen. Aan de informatie op rubrieksniveau en in zgn. pop up's kunnen geen rechten worden ontleend. Een disclaimer terzake verschijnt eveneens in uw scherm indien u deze niveaus bezoekt.

Voorts geldt nog het volgende: indien een faciliteitenbeschrijving bij accommodatie is opgenomen, kunnen wij helaas niet garanderen dat al deze faciliteiten te allen tijde geopend of beschikbaar zijn, tenzij Neckermann hiertoe een uitdrukkelijke garantie aan u heeft gegeven. De juistheid van vermelde prijzen van dergelijke faciliteiten kan eveneens niet worden gegarandeerd, tenzij de prijs onderdeel is van de reissom en/of Neckermann u een uitdrukkelijke garantie heeft gegeven.

Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar andere websites. Indien deze websites worden beheerd door Neckermann, dat is dit aangegeven. Alle overige websites waarnaar kan worden doorgelinkt zijn eigendom van en/of worden beheerd door derden waarover Neckermann geen controle heeft. Neckermann is derhalve niet verantwoordelijk voor en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake van de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor de beschikbaarheid daarvan, noch voor het feit of de informatie die door of via deze websites ter beschikking is gesteld legaal kan worden gebruikt. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt maakt geen deel uit van de door Neckermann ter beschikking gestelde informatie voor het boeken van een Reisproduct van Neckermann. De informatie op websites van derden waarnaar kan worden doorgelinkt is dan ook geen onderdeel van enige overeenkomst tussen afnemers en Neckermann.

Bescherming intellectueel eigendom

Deze website alsmede de inhoud van deze website ('de Informatie') is het intellectuele eigendom van Neckermann. Gedeelten van deze website mogen door u worden gereproduceerd (in hard copy, elektronisch of in enige andere vorm) voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Voor alle andere gevallen van reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium en/of voor gebruik voor commerciële doeleinden is de schriftelijke toestemming van Neckermann vereist. Indien u enig deel van deze website download of anderszins vermenigvuldigd voor toegestane doeleinden dient u alle daarop aangebrachte vermeldingen van auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht en andere vermeldingen van de bron op uw kopie(en) over te nemen.

Neckermann en Neckermann Reizen zijn merken van Neckermann Reizen te Hoofddorp. Het gebruik van deze merken is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Neckermann Reizen.

Veranderingen site/aanbod

Neckermann behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op deze website dan wel op ons aanbod van Reisproducten.

Privacy statement

Neckermann vindt het belangrijk, dat de gebruikers van www.neckermann.nl weten wat er gebeurt met de door hen op deze site ingevoerde of achtergelaten persoonlijke gegevens. Privacy is een onderwerp dat Neckermann serieus neemt. In dit document treft u informatie aan over het privacybeleid van Neckermann.

Deze website (www.neckermann.nl) wordt geëxploiteerd door Thomas Cook Nederland. Voor zover benodigd, is de persoonsgegevensverwerking door Neckermann c.q. door Thomas Cook Nederland aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). De melding is onder nummer m1005831 bij het CBP geregistreerd.

Gebruik informatie voor boeking of verzoek

Indien u via onze site een reis, vlucht of ander product boekt, of indien u een informatieverzoek naar ons stuurt, wordt u verzocht persoonlijke gegevens in te voeren als naam, adres, e-mailadres en

dergelijke. Voor een boeking zullen ook nog specifieke gegevens van belang voor de reis aan u worden gevraagd. Informatie die u steeds dient in te vullen is als zodanig gemarkeerd met een *, de overige informatie kunt u op vrijwillige basis invoeren. De door u ingevoerde informatie zal worden gebruikt voor het afhandelen van het verzoek c.q. het uitvoeren van de boeking en de betaling. Indien u heeft aangegeven afhandeling van een boeking via een reisbureau te willen laten verlopen, zullen uw gegevens tevens worden verstrekt aan het betreffende reisbureau van uw keuze, voor zover noodzakelijk voor de afhandeling van uw boeking.

Door u ingevoerde informatie zal tevens door ons opgenomen worden in de klantendatabase van Thomas Cook Nederland, de overkoepelende organisatie waar Neckermann Reizen deel van uitmaakt. De informatie zal, nadat u daarmee heeft ingestemd, door Thomas Cook Nederland B.V. worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor doeleinden als hierna beschreven.

1. Uitvoering reisovereenkomst

Neckermann zal bij de uitvoering van een reisovereenkomst uw gegevens gebruiken teneinde relevante informatie en handelingen met betrekking tot de geboekte (pakket)reis met u te communiceren. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het toezenden per post, e-mail en/of sms van facturen, reisdocumenten en informatie over (wijzigingen van) vertrektijden.

2. Up to date houden van uw gegevens

Indien er iets is gewijzigd in de door u aan ons verstrekte persoonlijke informatie, horen we dat graag zo spoedig mogelijk van u. Stuurt u de wijzigingen a.u.b. naar onze Helpdesk.

3. Gebruik voor verbeteren en personaliseren site en diensten

De door u op onze site ingegeven en achtergelaten informatie kan door Neckermann worden gebruikt om de site www.neckermann.nl en aanverwante dienstverlening te verbeteren en voor u persoonlijker en aantrekkelijker te maken. Naast het gebruik van uw gegevens voor statistische en marketingdoeleinden op geaggregeerd / geanonimiseerd niveau, kunnen we uw gegevens hiervoor ook niet-geanonimiseerd gebruiken, bijvoorbeeld om de site te personaliseren voor u als u deze bezoekt. Daartoe maken we ook gebruik van een cookie, een kleine stukje informatie dat op uw computer achterblijft en met behulp waarvan we u de volgende keer herkennen als u onze site bezoekt.

4. Gebruik voor zenden van aanbiedingen en informatie over Neckermann

Neckermann houdt u graag op de hoogte van informatie over Neckermann, onze Reisproducten en de andere producten die aangeboden worden door Neckermann, het Thomas Cook-concern en derden, bijvoorbeeld op basis van door u aangegeven interesses. Dit gebeurt onder meer door middel van een e-mail nieuwsbrief, het Neckermann Nieuws. U kunt zich op de website www.neckermann.nl als abonnee van deze nieuwsbrief aan- en afmelden.